**VRATKOVÝ / REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

Formulář prosím čitelně vyplňte, vytiskněte a přiložte k vrácenému zboží. Zároveň formulář zašlete na naši emailovou adresu [info@lapuerta.cz](mailto:info@lapuerta.cz). Zásilku důkladně zabalte a zašlete na adresu: Monika Žabková, Za Humny 502/3, 500 09 Hradec Králové.

**KUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Popis vráceného zboží:

Popis závady / důvod k odstoupení ve 14-ti denní zákonné lhůtě:

Preferovaný způsob reklamace (vyplňte pouze v případě reklamace)

1. výměna zboží
2. oprava zboží
3. sleva z kupní ceny
4. odstoupení od smlouvy – vrácení peněz

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum a podpis kupujícího